



Codice Etico e di Condotta

Data Rei Srl Data di emissione: 24 luglio 2026 Versione: 2.1

1. Premessa

Il presente Codice Etico definisce i principi e le regole di comportamento a cui devono attenersi amministratori, dipendenti, collaboratori e, ove applicabile, fornitori e partner di Data Rei Srl nello svolgimento delle attività di consulenza informatica e service engineering, incluse quelle a supporto di clienti in ambito GMP. Il rispetto del Codice è condizione essenziale per operare con e per Data Rei Srl.

2. Principi generali

Data Rei Srl fonda la propria attività sui seguenti principi:

- **Legalità:** rispetto delle leggi e normative applicabili, nazionali e internazionali, nei paesi in cui opera.
- **Integrità e onestà:** correttezza in tutte le relazioni professionali, interne ed esterne.
- **Trasparenza:** informazioni chiare, veritiere e verificabili verso clienti, collaboratori e autorità.
- **Rispetto della persona:** tutela della dignità, della privacy e delle pari opportunità di ciascuno.
- **Responsabilità:** assunzione consapevole delle conseguenze delle proprie azioni professionali.

3. Comportamento nei rapporti di lavoro

- Data Rei Srl garantisce condizioni di lavoro sicure e conformi alla normativa sulla salute e sicurezza.
- È vietata ogni forma di discriminazione, molestia o mobbing basata su genere, età, etnia, religione, disabilità, orientamento sessuale o opinioni personali.
- Le decisioni relative ad assunzione, formazione, retribuzione e crescita professionale si basano esclusivamente su criteri di merito e competenza.
- I collaboratori sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso e collaborativo verso colleghi, superiori e clienti.

4. Conflitti di interesse

I destinatari del Codice devono evitare situazioni in cui interessi personali, diretti o indiretti, possano confliggere con gli interessi di Data Rei Srl o dei suoi clienti. Ogni

potenziale conflitto deve essere tempestivamente segnalato alla Direzione.

5. Riservatezza, dati e sicurezza informatica

Data l'attività svolta, spesso a diretto contatto con dati e sistemi critici dei clienti (inclusi ambienti regolamentati GMP/GxP), i destinatari si impegnano a:

- proteggere la riservatezza delle informazioni aziendali e dei clienti, anche dopo la cessazione del rapporto professionale;
- rispettare il GDPR e le normative sulla protezione dei dati personali;
- applicare rigorosamente le procedure di sicurezza informatica e data integrity richieste, in particolare nei progetti GxP;
- non utilizzare informazioni riservate per fini personali o di terzi non autorizzati.

6. Anticorruzione e correttezza negli affari

- È vietato offrire, promettere, sollecitare o accettare, direttamente o indirettamente, denaro, favori o altre utilità allo scopo di influenzare indebitamente decisioni professionali.
- Omaggi e ospitalità sono ammessi solo se di modico valore, occasionali e conformi alla prassi commerciale, e comunque mai tali da poter essere interpretati come strumenti per ottenere vantaggi indebiti.
- I rapporti con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima trasparenza e correttezza.

7. Qualità e responsabilità professionale verso i clienti

- I servizi sono erogati con competenza, diligenza e nel rispetto degli standard tecnici e normativi concordati, incluse le specifiche richieste in ambito GMP (es. validazione, tracciabilità, data integrity).
- Le comunicazioni verso i clienti sono accurate e non fuorvianti riguardo capacità, tempistiche e limiti dei servizi offerti.
- Eventuali errori o non conformità vengono segnalati tempestivamente e gestiti con trasparenza.

8. Rapporti con fornitori e partner

Data Rei Srl seleziona fornitori e partner sulla base di criteri oggettivi di qualità, affidabilità e correttezza, promuovendo relazioni improntate agli stessi principi etici sanciti dal presente Codice.

9. Segnalazioni e violazioni

Chiunque venga a conoscenza di violazioni, effettive o presunte, del presente Codice è invitato a segnalarlo alla Direzione di Data Rei Srl. Le segnalazioni sono gestite con riservatezza e senza ritorsioni nei confronti del segnalante in buona fede. Le violazioni accertate comportano provvedimenti disciplinari o contrattuali, secondo la normativa vigente.

10. Diffusione e aggiornamento

Il presente Codice è portato a conoscenza di tutti i destinatari e reso disponibile su richiesta a clienti e fornitori. Viene riesaminato periodicamente dalla Direzione per garantirne l'adeguatezza nel tempo.

Documento approvato dalla Direzione di Data Rei Srl